

Департамент освіти і науки

Дніпропетровської облдержадміністрації

**ДНІПРОПЕТРОВСЬКИЙ ОБЛАСНИЙ**

**НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНИЙ ЦЕНТР**

**ПРАКТИЧНОЇ ПСИХОЛОГІЇ І СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ**

49044, вул. Паторжинського,13-А;

тел.(056) 371-11-23; fax.(0562) 46-34-10; e-mail:dnipropetrovsk@ukr.net

16.08.2016 № 182

Керівникам управлінь, відділів системи освіти

Керівникам територіальних громад

Керівникам навчальних закладів

Методистам з психологічної служби

Про забезпечення належного психологічного

та соціально-педагогічного супроводу

учасників навчально-виховного процесу у 2016-2017 н. р.

Відповідно до листа Міністерства освіти і науки України від 20.07.2016  
№1/19-383, з метою подальшої реалізації Плану заходів щодо розвитку психологічної служби системи освіти Дніпропетровщини на період до 2017 року та підвищення якості і забезпечення доступності послуг у сфері практичної психології і соціальної роботи, направляємо для використання у роботі аналітичні матеріали про забезпечення навчальних закладів практичними психологами і соціальними педагогами та рекомендації щодо організації належного психологічного і соціально-педагогічного супроводу учасників навчально-виховного процесу у 2016-2017 н. р., що додаються.

Керівник психологічної служби

системи освіти Дніпропетровської області В.П. МУШИНСЬКИЙ

Додаток до листа Дніпропетровського обласного

НМЦ практичної психології і соціальної роботи

від 16.08.2016 № 182

**Аналітичні матеріали**

**щодо забезпечення навчальних закладів практичними психологами і соціальними педагогами та організацію у 2016-2017 н. р. належного психологічного та соціально-педагогічного супроводу**

**1.Про забезпечення навчальних закладів практичними психологами і соціальними педагогами**

Психологічна служба системи освіти Дніпропетровщини складається з 22 районних психологічних служб, 13 міських психологічних служб, психологічної служби ПТНЗ, психологічної служби ВУЗів І-ІІ рівнів акредитації та психологічної служби спеціальних закладів освіти обласного підпорядкування.

Діяльність психологічної служби системи освіти Дніпропетровської області у 2015-2016 навчальному році була спрямована на подальшу реалізацію Плану заходів щодо розвитку психологічної служби системи освіти Дніпропетровської області на період до 2017 року, а саме: 1) подальший розвиток мережі психологічної служби і ПМПК в містах та районах області в умовах децентралізації; 2) проведення навчальних семінарів з питання «Організаційно-правові аспекти діяльності психологічної служби системи освіти» для керівників навчальних закладів з метою надання практичної допомоги місцевим органам управління освітою; 3) організація діяльності районно-міських психологічних служб за інтегрованою моделлю для забезпечення психологічного та соціально-педагогічного супроводу інклюзивного навчання; 4) проведення Дня психологічного здоров’я та Тижня психології в закладах освіти Дніпропетровщини .

Крім того, працівники психологічної служби надавали психологічну допомогу дітям та сім’ям, які опинилися в складних життєвих обставинах внаслідок бойових дій у Донецькій і Луганській областях та анексії Криму.

У 2015-2016 н. р. на 60 фахівців збільшився кількісний склад обласної психологічної служби у порівнянні з минулим навчальним роком - з 1443 до 1503 фахівців (див. таблицю 1).

*Таблиця 1*

***Динаміка чисельності практичних психологів і соціальних педагогів***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Навчальний рік** | **Загальна**  **кількість** | **К-сть практичних психологів** | **К-сть соціальних педагогів** |
| 2007 - 2008 | 980 | 742 | 240 |
| 2008 - 2009 | 1093 | 804 | 289 |
| 2009 - 2010 | 1170 | 841 | 329 |
| 2010 - 2011 | 1304 | 916 | 388 |
| 2011 - 2012 | 1323 | 933 | 390 |
| 2012 - 2013 | 1463 | 1012 | 451 |
| 2013 - 2014 | 1467 | 1033 | 434 |
| 2014 - 2015 | 1443 | 1006 | 437 |
| 2015 - 2016 | 1503 | 1037 | 466 |

Значна кількість практичних психологів та соціальних педагогів-1058 фахівців- зосереджена у містах, зокрема у м. Кривому Розі – 366, м. Дніпропетровську - 345, м. Дніпродзержинську - 134. У сільських районах таких фахівців значно менше – 258 спеціалістів. (див. таблицю 2).

*Таблиця 2*

**Кадрове забезпечення психологічної служби системи освіти**

**Дніпропетровської області у 2015– 2016 навчальному році**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Назва міст та районів | Загальна кількість фахівців | Кількість практичних психологів | Кількість соціальних педагогів | Методист рай/міськ/во |
| 1 | м. Вільногірськ | 10 | 9 | 0 | 1 |
| 2 | м. Дніпропетровськ | 347 | 234 | 111 | 2 |
| 3 | м. Дніпродзержинськ | 137 | 78 | 56 | 3 |
| 4 | м. Жовті Води | 31 | 20 | 10 | 1 |
| 5 | м. Кривий Ріг | 368 | 245 | 121 | 2 |
| 6 | м. Марганець | 19 | 17 | 1 | 1 |
| 7 | м. Нікополь | 30 | 29 | 0 | 1 |
| 8 | м. Новомосковськ | 37 | 26 | 10 | 1 |
| 9 | м. Орджонікідзе | 16 | 14 | 1 | 1 |
| 10 | м. Павлоград | 46 | 28 | 17 | 1 |
| 11 | м. Першотравенськ | 9 | 8 | 0 | 1 |
| 12 | м. Синельнікове | 11 | 4 | 6 | 1 |
| 13 | м. Тернівка | 14 | 8 | 5 | 1 |
|  | ***Всього по містам:*** | **1075** | **720** | **338** | **17** |
| 14 | Апостоловський р-н | 26 | 20 | 5 | 1 |
| 15 | Васильківський р-н | 7 | 6 | 0 | 1 |
| 16 | Верхньодніпровський р-н | 24 | 12 | 11 | 1 |
| 17 | Дніпропетровський | 26 | 22 | 3 | 1 |
| 18 | Криворізький р-н | 21 | 9 | 11 | 1 |
| 19 | Криничанський р-н | 17 | 8 | 8 | 1 |
| 20 | Магдалинівський р-н | 6 | 4 | 1 | 1 |
| 21 | Межівський р-н | 8 | 7 | 0 | 1 |
| 22 | Нікопольський р-н | 9 | 8 | 0 | 1 |
| 23 | Новомосковський р-н | 15 | 12 | 2 | 1 |
| 24 | Павлоградський р-н | 13 | 9 | 3 | 1 |
| 25 | Петриківський р-н | 9 | 8 | 0 | 1 |
| 26 | Петропавлівський р-н | 6 | 5 | 0 | 1 |
| 27 | Покровський р-н | 11 | 8 | 2 | 1 |
| 28 | П’ятихатський р-н | 6 | 5 | 0 | 1 |
| 29 | Синельніковський р-н | 14 | 7 | 6 | 1 |
| 30 | Солонянський р-н | 16 | 13 | 2 | 1 |
| 31 | Софіївський р-н | 13 | 12 | 0 | 1 |
| 32 | Томаківський р-н | 11 | 6 | 4 | 1 |
| 33 | Царичанський р-н | 8 | 7 | 0 | 1 |
| 34 | Широківський р-н | 7 | 6 | 0 | 1 |
| 35 | Юр’ївський р-н | 7 | 6 | 0 | 1 |
|  | ***Всього по районам:*** | **280** | **200** | **58** | **22** |
|  | Заклади обласного підпорядкування | 70 | 42 | 28 | 0 |
|  | ВНЗ І-ІІ рівнів акредитації | 39 | 28 | 11 | 0 |
|  | ПТНЗ | 79 | 47 | 31 | 1 |
|  | **Всього по області** | **1543** | **1037** | **466** | **40** |

Слід також зазначити, що у 2015-2016 навчальному році дещо зменшився показник забезпечення навчальних закладів ставками практичних психологів і соціальних педагогів. Відповідно до нормативної потреби заклади освіти Дніпропетровської області забезпечені на 57 % ставками практичних психологів і соціальних педагогів (станом на 01.07.2016 р.). У минулому навчальному році цей показник дорівнював 59,9 %.

Міські навчальні заклади забезпечені працівниками психологічної служби на 74%, сільські заклади освіти – на 25 %, заклади обласного підпорядкування – на 83 %, ПТНЗ – на 79 %, ВНЗ І-ІІ рівнів акредитації – на 31 %.

Найкращі показники у психологічних служб м. Новомосковська – 99 %, м. Кривого Рогу – 94%, м. Вільногірська – 79 %, м. Дніпродзержинська – 79 %, м. Жовті Води – 72 %, м. Тернівка – 69 %;

серед сільських районів - у психологічних служб Верхньодніпровського району – 53 %, Криворізького району – 40 %, Дніпропетровського району – 35 %, Апостоловського району – 34 %, Покровського району – 34 %, Томаківського району – 33 %,

Найнижчі показники у психологічних служб Васильківського (10 %) та Магдалинівського (9 %) районів. (див. таблицю 3 ).

*Таблиця 3*

**Забезпечення навчальних закладів ставками**

**практичних психологів і соціальних педагогів у 2015-2016 н. р.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Місто, район** | **К-сть НЗ** | **Наявних ставок** | **Нормативна потреба** | **Дефіцит** | **Забезпечено потребу** |
| 1 | Вільногірськ | 14 | 12,25 | 15,5 | 3,25 | 79% |
| 2 | Дніпропетровськ | 362 | 271,5 | 410,25 | 138,75 | 66% |
| 3 | Дніпродзержинськ | 92 | 110,5 | 139,5 | 29 | 79% |
| 4 | Жовті Води | 26 | 21,25 | 29,5 | 8,25 | 72% |
| 5 | Кривий Ріг | 275 | 271 | 288 | 17 | 94% |
| 6 | Марганець | 22 | 14 | 23,75 | 9,75 | 59% |
| 7 | Нікополь | 55 | 20,5 | 56,5 | 36 | 36% |
| 8 | Новомосковськ | 29 | 32,25 | 32,5 | 0,25 | 99% |
| 9 | Покров | 19 | 13,75 | 21,75 | 8 | 63% |
| 10 | Павлоград | 44 | 31,75 | 50,75 | 19 | 63% |
| 11 | Першотравенськ | 12 | 6,5 | 14,5 | 8 | 45% |
| 12 | Синельникове | 19 | 10 | 16,75 | 6,75 | 60% |
| 13 | Тернівка | 14 | 10 | 14,5 | 4,5 | 69% |
|  | **Всього по містах:** | **983** | **824,75** | **1113,75** | **289** | **74%** |
| 14 | Апостоловський р-н | 65 | 15,75 | 45,75 | 30 | 34% |
| 15 | Васильківський р-н | 41 | 3,25 | 31,25 | 28 | 10% |
| 16 | Верхньодніпровський | 37 | 13,75 | 26 | 12,25 | 53% |
| 17 | Дніпропетровський р-н | 52 | 18 | 50,75 | 32,75 | 35% |
| 18 | Криворізький р-н | 42 | 13,25 | 33 | 19,75 | 40% |
| 19 | Криничанський р-н | 53 | 6,75 | 34,75 | 28 | 19% |
| 20 | Магдалинівський р-н | 47 | 2,75 | 32 | 29,25 | 9% |
| 21 | Межівський р-н | 39 | 5,25 | 26,5 | 21,25 | 20% |
| 22 | Нікопольський р-н | 42 | 6,5 | 31,75 | 25,25 | 20,5% |
| 23 | Новомосковський р-н | 59 | 10 | 49,75 | 39,75 | 20% |
| 24 | Павлоградський р-н | 32 | 7 | 26,75 | 19,75 | 26% |
| 25 | Петриківський р-н | 19 | 3,75 | 17,75 | 14 | 21% |
| 26 | Петропавлівський р-н | 34 | 4 | 21,5 | 17,5 | 19% |
| 27 | Покровський р-н | 30 | 9,5 | 28 | 18,5 | 34% |
| 28 | П’ятихатський р-н | 51 | 3,75 | 30,5 | 26,75 | 12% |
| 29 | Синельниковський р-н | 46 | 8,5 | 30,25 | 21,75 | 28% |
| 30 | Солонянський р-н | 59 | 9,5 | 39 | 29,5 | 24% |
| 31 | Софіївський р-н | 34 | 5,25 | 21,25 | 16 | 25% |
| 32 | Томаківський р-н | 27 | 7 | 21,25 | 14,25 | 33% |
| 33 | Царичанський р-н | 31 | 4,5 | 21,5 | 17 | 21% |
| 34 | Широківський р-н | 29 | 4,5 | 19 | 14,5 | 24% |
| 35 | Юр’ївський р-н | 20 | 3,25 | 22,75 | 19,5 | 14% |
|  | **Всього по районах:** | **889** | **165,75** | **661** | **495,25** | **25%** |
|  | Заклади обласного підпорядкування | 42 | 67,5 | 81,5 | 14 | 83% |
|  | ПТНЗ | 54 | 85 | 108 | 23 | 79% |
|  | ВНЗ І-ІІ рівнів акредитації | 62 | 38,75 | 124 | 85,25 | 31% |
|  | **Всього по області:** | **2030** | **1181,75** | **2088,25** | **906,25** | **57%** |

Керівництво районно – міськими службами здійснювалось 40 методистами рай/міськ/во з психологічної служби, серед яких 16 методистів працюють за інтегрованою моделлю і відповідають тільки за роботу психологічної служби та ПМПК, а 24 методисти, крім психологічної служби, відповідають і за інші напрямки роботи.

Методисти районних (міських) відділів освіти з психологічної служби спрямовували свою роботу на подальше розширення мережі психологічної служби та забезпечення роботи 82 методичних об’єднань практичних психологів і соціальних педагогів.

**2. Проблеми, над якими працювали фахівці психологічної служби**

Практичні психологи і соціальні педагоги надавали допомогу учням, їх батькам, педагогам та представникам державних та громадських організацій з різних психологічних та соціальних проблем (див. таблицю 4)

*Таблиця 4*

**Тематика звернень до фахівців психологічної служби протягом навчального року**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ з/п** | Тематика звернень | **Кількість звернень** | | |
| **До практичних психологів ДНЗ** | **До практичних психологів шкіл** | **До соціальних педагогів** |
| **З боку батьків** | | | | |
| 1 | Проблема адаптації до умов життя в ДНЗ | 11222 |  |  |
| 2 | Готовність дитини до школи | 12190 |  |  |
| 3 | Психологічні дії неуспішності та шляхи їх подолання | 1288 |  |  |
| 4 | Індивідуальні особливості дитини | 21245 |  |  |
| 5 | Міжособистісні стосунки в сім’ї | 1005 |  |  |
| 6 | Розумові здібності дітей | 2711 |  |  |
| 7 | Вибір засобів виховних впливів на дитину | 923 |  |  |
| 8 | З питань особистого характеру | **111367** |  |  |
| 9 | вирішення конфліктів та гармонізація |  | 11462 | 13207 |
| 10 | подолання шкідливих звичок та залежностей (комп’ютерної, ігрової) |  | 32109 | 9924 |
| 11 | стосунків між батьками та дітьми, конфлікти з вчителями |  | 21203 | 8736 |
| 12 | адаптація дітей до школи |  | **111123** | 8810 |
| 13 | труднощі в навчанні |  | 11807 |  |
| 14 | формування мотивації до навчання |  | 6799 |  |
| 15 | вибір засобів виховного впливу на дитину |  | 9546 |  |
| 16 | вирішення конфліктів та гармонізація |  |  | 1834 |
| 17 | подолання шкідливих звичок та залежностей (комп’ютерної, ігрової) |  |  | 536 |
| 18 | стосунків між батьками та дітьми, конфлікти з вчителями |  |  | 8927 |
| 19 | адаптація дітей до школи |  |  | 11067 |
| 20 | труднощі в навчанні |  |  | 7351 |
| 21 | формування мотивації до навчання |  |  | 9829 |
| 22 | вибір засобів виховного впливу на дитину |  |  | 1105 |
| 23 | профорієнтація, вибір проф. навчання |  |  | 16020 |
| 24 | Оздоровлення |  |  | 11624 |
| 25 | Соціальний захист |  |  | 49271 |
| 26 | Харчування |  |  | 10638 |
| 27 | Оформлення документів |  |  | 19524 |
| 28 | Матеріальна допомога |  |  | **20008** |
| **з боку педагогів** | | | | |
| 1 | Індивідуальні особливості дітей | **13233** |  |  |
| 2 | Виховання добрих почуттів | 342 |  |  |
| 3 | Адаптація дітей в ДНЗ | 6567 |  |  |
| 4 | Готовність дитини до школи | 9590 |  |  |
| 5 | Міжособистісні стосунки в сім’ї | 9405 |  | 4264 |
| 6 | Соціалізація особистості | 11002 |  |  |
| 7 | Формування статевої свідомості | 6786 |  | 568 |
| 8 | Налагодження партнерських стосунків в системі В-Б-Д | 1116 |  |  |
| 9 | «Важкі діти» і особливості ефективної роботи з ними | 8913 |  | 1975 |
| 10 | Статус дитини в групі | 8969 |  | 4721 |
| 11 | Вікові кризи | 9822 |  |  |
| 12 | Розумові здібності дітей | 1255 |  |  |
| 13 | Ліквідація наслідків перевтоми дошкільників | 976 |  |  |
| 14 | З питань особистого характеру | 8344 |  |  |
| 15 | пошук індивідуального підходу до учнів |  |  | 6876 |
| 16 | проблеми спілкування та їх вирішення в міжособистісних стосунках „вчитель - учень”, „учень - учень” |  |  | 1102 |
| 17 | проблеми з дітьми, які потребують особової уваги |  |  | 10832 |
| 18 | підвищення педагогічної майстерності |  |  | 591 |
| 19 | оформлення документів |  |  | **35294** |
| 20 | профілактика правопорушень (дисципліна) |  |  | 7953 |
| 21 | ліквідація наслідків перевтоми |  | 1244 | 365 |
| 22 | пошук індивідуального підходу до учнів |  | 1650 |  |
| 23 | проблеми спілкування та їх вирішення в міжособистісних стосунках „вчитель-учень”, „учень-учень” |  | **8564** |  |
| 24 | урахування індивідуально-психологічних особливостей розвитку учнів в процесі викладання навчальних предметів |  | 8897 |  |
| 25 | проблеми з дітьми, які потребують особової уваги |  | 2034 |  |
| 26 | підвищення педагогічної майстерності |  | 1562 |  |
| **З боку дітей** | | | | |
| 1 | Міжособистісні стосунки з однолітками, вчителями, оточуючими |  | 6712 | 2076 |
| 2 | Труднощі в навчанні |  | 8814 | 2261 |
| 3 | допомога в подоланні шкідливих звичок |  | 2145 | 11948 |
| 4 | самопізнання і самовизначення |  | **31008** | 11836 |
| 5 | життєвий вибір, профорієнтація |  | **31445** | 14677 |
| 6 | позашкільна зайнятість |  | 1354 | 12045 |
| 7 | подолання життєвих криз |  |  | 3007 |
| 8 | Соціально-правовий статус |  |  | 15928 |
| **З боку інших зацікавлених осіб (представників громадськості тощо)** | | | | |
| 1 | Налагодження партнерських стосунків в колективі | 2132 | 1209 | 8948 |
| 2 | З питань виховань та розвитку дитини | 1045 | 9956 | 1022 |
| 3 | Соціальний захист дитини під опікою | **88978** |  | **11167** |

**3. Про результати всеукраїнського моніторингу**

Відповідно до листа МОН України від 13.08.2015 р. №1/9-389 Український науково-методичний центр практичної психології та соціальної роботи НАПНУ провів всеукраїнський моніторинг «Ефективність функціонування психологічної служби та ставлення учасників навчально-виховного процесу до результатів діяльності працівників психологічної служби».

Методисти із психологічної служби, які брали участь в опитуванні, зазначили, що керівники місцевих органів управління освітою не ставлять перед ними управлінських завдань щодо змісту їх роботи. Певною мірою це може свідчити про недостатній рівень усвідомлення керівниками значущості психологічної служби, ролі, що вона має відігравати у вирішенні актуальних питань реформування освіти.

Майже третя частина опитаних керівників районних/міських психологічних служб (33,2%) зазначила, що щодня або раз у тиждень залучається до виконання тих видів діяльності, що не пов'язані з виконанням посадових обов'язків. Серед практичних психологів, соціальних педагогів цей показник значно менший і становить 18,8%. Подібний підхід до організації діяльності спеціалістів служби негативно позначається на якості виконання ними безпосередніх функціональних обов'язків, мотивації до підвищення власного професійного рівня.

Наголошуємо на необхідності проведення з керівниками освітою усіх рівнів спеціальних занять, семінарів, тренінгів, на яких би надавалась адекватна інформація про можливості працівників психологічної служби, нормативно-правові засади їх професійної діяльності та роль у забезпеченні високої ефективності освітніх реформ, що передбачено розділом 1 Плану заходів щодо розвитку психологічної служби на період до 2017 року.

Проблемою залишається забезпеченість фахівців усім необхідним для виконання професійних завдань. Майже незабезпеченими вважають себе п'ята частина керівників районних (міських) психологічних служб (19,3%), серед практичних психологів і соціальних педагогів цей показник становить 27,7%. Найбільшої допомоги фахівці потребують у підвищенні кваліфікації (50,3%), методичній підтримці діяльності (38,8%), забезпеченості технічними (48,1%) та методичними засобами (23,7%), супервізії, інтервізії (29,7%).

Щодня фахівці здійснюють такі види роботи, як консультування учнів 43,2% респондентів, консультування батьків та педагогів - 20,1% опитаних, діагностика дітей - 11%, індивідуальна корекційно-відновлювана та розвивальна робота з дітьми - 20,6% та заповнення документації і написання звітів - 61,8%. Остання цифра говорить про необхідність зменшення обсягу звітної документації для працівників психологічної служби.

Четверта частина практичних психологів, соціальних педагогів (25,2%) жодного разу не проводила «години психолога»; більше половини (66,2%) не викладає факультативи (спецкурси, курси за вибором) соціально-психологічної спрямованості. Разом з цим, вивчення психологічних дисциплін дає можливість підліткам пізнати самих себе та оточуючих, сформувати імунітет до негативних викликів сьогодення, організувати усвідомлений вибір майбутньої професії, набути комунікативних навичок, розвивати уміння будувати стосунки з протилежною статтю.

**4. Актуальні напрями психологічного забезпечення**

Виходячи із зазначених тенденцій і проблем найбільш актуальними у даний час напрямами психологічного забезпечення освіти є:

-інтеграція структурних підрозділів психологічної служби, організацій, установ, громадських об'єднань, які здійснюють свою діяльність у сфері психологічного супроводу та соціально-педагогічного патронажу освіти, в цілісну багаторівневу державно-громадську систему надання психологічної та соціально-педагогічної допомоги всім учасникам навчально-виховного процесу;

-соціально-психологічне проектування, моніторинг та експертиза умов та результатів навчальної діяльності вихованців, учнів і студентів у зв'язку з процесом реформування окремих складових освітньої галузі;

-удосконалення програм професійної підготовки, перепідготовки та підвищення кваліфікації педагогічних працівників, впровадження психолого-андрагогічних технологій з метою підвищення рівня їхньої психологічної культури й психологічної компетентності;

-соціально-педагогічне і психологічне забезпечення превентивних заходів щодо різних форм узалежнень, соціально небезпечних ігор, фізичного насилля, суїцидальної та агресивної поведінки;

-розробка та запровадження психологічних програм і проектів, спрямованих на профілактику асоціальних явищ (алкоголізму, наркоманії, соціального сирітства, насилля, суїцидальної поведінки тощо), труднощів у адаптації, навчанні і вихованні, порушень в поведінці.

**5. Організація належного психологічного та соціально-педагогічного супроводу**

Важливі кроки, які на думку МОН. доцільно вирішити у 2016-2017 навчальному році керівникам обласних, районних, міських департаментів (управлінь, відділів) освіти і науки, методистам з психологічної служби для організації належного психологічного супроводу учасників навчально-виховного процесу:

1) максимальне забезпечення навчальних закладів усіх типів практичними психологами та соціальними педагогами відповідно до нормативної потреби, організація діяльності мобільних консультативних пунктів;

2) створення належних умов праці для практичних психологів і соціальних педагогів: виділення окремого кабінету, який повинен мати робочу зону, зону для проведення групових занять, зону для психологічного розвантаження, його відповідне оформлення та матеріально-технічне оснащення;

3) покращення методичного забезпечення діяльності працівників служби, у тому числі і в навчальних закладах новостворених територіальних громад (призначення методиста з психологічної служби, керівника методичного об’єднання (методичної групи), затвердження річного плану роботи, створення єдиного банку даних, передплата фахових видань);

4) організація надання допомоги постраждалим внутрішньо переміщеним учням і їх сім'ям в адаптації до нових умов проживання і навчання, дітям і сім'ям учасників АТО;

5) психологічне і соціально-педагогічне забезпечення та супровід інклюзивного навчання дітей з особливими освітніми потребами, організація роботи освітніх психолого-(медико)-педагогічних консиліумів, консультативна і просвітницька робота з батьками таких дітей;

6) підвищення рівня психологічної готовності випускників до зовнішнього незалежного оцінювання (даній проблемі варто приділити увагу на «годинах психолога» у 11 класі);

7) допомога у вирішенні проблем адаптації дітей до навчального закладу та запобігання конфліктам в учнівських колективах, у тому числі і засобами медіації та миробудування;

8) посилення профілактичної роботи, зокрема щодо протидії торгівлі людьми,

9) забезпечення захисту прав і свобод дітей, створення належних соціально-психологічних умов для безпечного та комфортного освітнього середовища та захисту честі і гідності учнів, вихованців, студентів;

10) налагодження ефективної міжсекторальної та міжвідомчої взаємодії із спеціалістами відповідних служб (службою у справах дітей, центрами занятості населення, центрами соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді тощо) у забезпеченні повноцінного психологічного і соціального розвитку дітей та учнівської молоді.

Перелічені проблемні питання варто доповнювати пріоритетними  
напрямами, які вирішує кожне місто, кожен район та навчальний заклад окремо, а також  
специфічними завданнями спеціаліста, виходячи із конкретних запитів  
учасників навчально-виховного процесу.